

SERVISNA SOBA SS1 -SOP-











STANDARD OPERATIVNI OPIS

1. Namena servisne sobe SS1

Servisna soba SS1 je radni prostor namenjen **odlaganju, pripremi i održavanju opreme i sredstava za čišćenje hotela**. U njoj se čuvaju i čiste sredstva i alati koji se svakodnevno koriste u održavanju higijene. Prostor mora biti uvek uredan, organizovan i funkcionalan, jer predstavlja centralnu tačku za rad sobarica.

2. Oprema i materijal u SS1

U SS1 se nalazi oprema i materijal koji se koriste svakodnevno:

- servisna kolica za čišćenje
-  mopovi (suvi i mokri)
-  kanta sa sistemom za ceđenje
-  usisivači
-  rezervne kese za smeće
-  čiste čaše sa poklopcima i podmetačima
-  potrošni materijal za kupatila
-  krpe za čišćenje (mikrofiber, univerzalne, za staklo)
-  sredstva za čišćenje i dezinfekciju
-  dispencer za SURF i druga sredstva za održavanje prostora (koristi se prema uputstvima na dispenceru)
-  dopuna za mini-bar

3. Pravila korišćenja i održavanja SS1

- SS1 mora biti **uvek uredna, čista i organizovana**.
- Sva oprema vraća se na svoje mesto nakon upotrebe.
- Hemikalije se drže zatvorene i odvojene od ostalog materijala.
- **Prljave krpe se ne ostavljaju u SS1 – nakon smene se spuštaju u pralnicu.**
- Dozator za SURF koristi se isključivo prema uputstvu.
- Servisna kolica se pune i pripremaju u SS1, a nakon smene vraćaju prazna.

4. Obavezno čišćenje SS1 nakon druge smene

Nakon završetka druge smene obavezno je:

- ostaviti SS1 u **potpuno čistom i urednom stanju**
- isprazniti i očistiti servisna kolica
- oprati i osušiti kante
- izbaciti kese za smeće u spoljašnje kontejnere
- oprati **odvod (slivnik)** koji se svakodnevno čisti
- ukloniti sve tragove prosutih hemikalija ili vode
- složiti sav potrošni materijal
- dopuniti bočice tuš gela i šampone Botanika,
- dopuna sredstava za čišćenje u boce sa raspršivačem

5. Bezbednosna pravila

- Gostima je **zabranjen pristup** SS1 i SS2
- Hemikalije se nikada ne ostavljaju otvorene ili dostupne.
- Prostor mora biti zaključan kada osoblje nije prisutno.
- **SS1 se zaključava nakon upotrebe, a ključ se obavezno spušta u kancelariju iza recepcije.**
- Oprema se koristi isključivo prema hotelskim standardima i uputstvima.

