

GENERALNO ČIŠĆENJE SOBE -SOP- STANDARD OPERATIVNE PROCEDURE

1. Provetravanje sobe, kontrola mini-bara i Lost & Found

- Nakon izlaska gostiju soba se otvara i provetrava radi osvežavanja prostora.
- Pregleda se **mini-bar** radi evidencije konzumacije, prijavljuje se na grupi i dopunjava konzumirani sadržaj.
- Ukoliko je gost zaboravio neki predmet, predmet se prijavljuje recepciji kao izgubljeno-nađeno.

2. Iznošenje otpada, prljavog rublja i prljavih čaša

- Iz sobe se iznosi sav otpad, prljavo rublje i svi predmeti koji ne pripadaju sobi.
- Prljave čaše se iznose i zamjenjuju čistim.

3. Unošenje čistog materijala i hotelske opreme

U sobu se unosi kompletan set artikala:

- čisto rublje (posteljina, peškiri)
- sobne papuče
- kesa za uprljan veš
- cenovnik za laundry
- cenovnik za mini-bar
- blok i olovka
- par čistih čaša na stolu sa poklopcem I podmetačem
- obaveštenje o zabrani pušenja
- obaveštenje o radu sefa
- bočice vode za dobrodošlicu

U kupatilo se unosi i dopunjava:

- par čistih čaša sa poklopcima i podmetačima
- sapuni i kozmetički set/ **losion samo u sobama(10,15,19,20,25,29)**
- tuš gel i šampon (menja se punom bočicom ako je boca potrošena više od 1/2)
- slivnik se obavezno podiže i čisti

- nakon čišćenja tuš kabine vrata ostaju otvorena radi ventilacije

✨ 4. Čišćenje taktilnih površina

Brišu se sve površine koje se često dodiruju: kvake, prekidači, radne površine, stolovi, daljinski upravljači, ručke ormara i noćni ormarići.

🛏 5. Posteljina i krevet

Navlači se čista posteljina prema standardu. Krevet se zateže uredno i ravno, sa pravilno postavljenim jastucima i prekrivačem kreveta.

🧹 6. Podovi

Podovi se prvo temeljno usisavaju, zatim čiste mopom odgovarajućim sredstvom u skladu sa vrstom poda.

🚽 7. Kupatilo

Sve površine u kupatilu se čiste i dezinfikuju. Dopunjava se sav potrošni materijal.

- WC šolja, lavabo, tuš kabina, slavine i ogledalo detaljno se čiste
- Toalet papir se menja samo ako je ostalo manje od 2/3 rolne.

🌿 8. Terasa

- Uklanja se paučina sa uglova i plafona.
- Briše se sto i stolice.
- Piksla na stolu mora biti potpuno čista.
- Pod se usisava, osim ako je mokar
- Portali i stakla se brišu